Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

|  |
| --- |
| Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 24.01.2018. |

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D4DFDE92A7C1D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F424K4XBN)

Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ [<1>](#P101)

о защите прав потребителей

(общая форма)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать предмет договора: купли-продажи/возмездного оказания

услуг/бытового подряда)

(далее - Договор), в соответствии с которым ответчик обязался в срок до

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. предоставить (или: оказать/выполнить) истцу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а истец оплатить товар (или: оказанные

услуги/выполненные работы) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец оплатил товар (или: оказываемые услуги/выполняемые работы) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако в нарушение п. \_\_\_\_\_\_ Договора товар (или: услуги/результат работ) не соответствует \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: ответчиком нарушен срок, установленный Договором, для предоставления (или: оказания/выполнения) товара/услуг/работ), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате нарушения ответчиком условий Договора нарушены права и законные интересы истца, что выражается в следующем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Кроме того, истцу причинен моральный вред, что выразилось в следующем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Сумму морального вреда истец оценивает в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F625K4XEN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

(Варианты. Согласно [п. 1 ст. 7](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F623K4XAN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Согласно [п. 1 ст. 8](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F622K4X8N) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно [п. 1 ст. 10](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F621K4XAN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.)

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A5K4X8N) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFDK9XDN) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

(Вариант. Согласно [п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F426K4XBN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.)

Согласно [п. 1 ст. 13](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F521K4XAN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно [абз. 1 ст. 151](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D4CF8EF2C771D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A244K8X0N) Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F727K4XEN) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. о

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и компенсации морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(мотивы отказа)

(или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании изложенного, руководствуясь положениями [Закона](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFDK9XDN) Российской

Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. 151](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D4CF8EF2C771D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88FE20K4XEN)

Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии со [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D4DFDE92A7C1D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F025K4X3N),

[132](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D4DFDE92A7C1D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A54C88F023K4X8N) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать исковые требование, которые восстановят права и законные

интересы истца как потребителя: обязать ответчика совершить

какие-либо действия, взыскать убытки или иное)

2. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку (пени), предусмотренную законом (или: договором), в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

5. Взыскать с ответчика в пользу истца судебные расходы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копии искового заявления для ответчика.

2. Доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца.

3. Документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют, в том числе:

- договор о предоставлении (или: оказании/выполнении) товара (или: услуг/работ);

- документы об оплате истцом товара (услуг/работ);

- иное.

4. Расчет взыскиваемой денежной суммы, подписанный истцом (его представителем).

5. Документы, подтверждающие несение судебных расходов.

6. Документы, подтверждающие причинение морального вреда истцу.

7. Копия требования (претензии) истца и доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

Истец (представитель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> Согласно [п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=ECFD7056A43A0CDC501B3571268C443A9D45F9EE2F741D2E95D40D9BFD9D6E5F559C96A1K4X5N) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.