

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации муниципального образования
городского поселения Кильдинстрой Кольского
района Мурманской области

С.А. Селиверстов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Кильдинский городской Дом культуры»
(наименование организации)

на 2019 - 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде отсутствуют: правила внутреннего распорядка участников и родителей клубного формирования.	Размещение правил внутреннего распорядка участников и родителей клубного формирования на стенде.	до 01.02.19	и.о.директора Ивина Е.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие вентиляции в актовом зале	В ДК Кильдинстрой на 2019 год запланирован капитальный ремонт помещений, в ходе которого планируется устранение недостатков вентиляционной системы.	до 01.09.19	и.о.директора Ивина Е.В.		
Неудовлетворенность материально-технической базой	Приобретение кинопроектора ДК Шонгуй	февраль 2019г	и.о.директора Ивина Е.В.		
	Приобретение микрофонов ДК Зверосовхоз и ДК Кильдинстрой	март 2019г	и.о.директора Ивина Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие информации о направлениях пути движения к зонам целевого назначения и туалета	Установка информации о направлениях пути движения к зонам целевого назначения и туалета	до 01.10.19	и.о.директора Ивина Е.В.		
Отсутствие оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенического помещения: установка поручней и унитазов для инвалидов в ДК Зверосовхоз, Шонгуй, Кильдинстрой	до 01.10.19	и.о.директора Ивина Е.В.		
Недостаточность элементов доступности для посещения учреждения гражданами с ограниченными возможностями.	Провести опрос инвалидов или лиц с ОВЗ, проживающих на территориях н.п. Шонгуй, н.п.Зверосовхоз, п.г.т.Кильдинстрой, какие элементы доступности им необходимы.	Январь-февраль 2019года	Заведующая ДК Зверосовхоз Сорокина И.Н., Заведующая ДК Кильдинстрой Бежан Э.В., режиссер массовых представлений Пинькова Т.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостаточно высокий уровень квалификации сотрудников	Обеспечить участие сотрудников ГДК в образовательных мероприятиях/программах повышения квалификации	В течение 2019-2020г.	и.о.директора Ивина Е.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество профильных сотрудников	Провести онлайн-опрос населения, какие клубные формирования (любительские объединения) и культурно-массовые мероприятия хотели бы посещать.	январь 2019 года	Звукооператор Кошелев Н.С., Звукооператор Биктимеров А.Р., звукооператор Гришко Д.В.		
	Вынести на Совет депутатов МО п.г.т.Кильдинстрой предложение о необходимости увеличения штата ГДК.	В течение 2019г.	и.о.директора Ивина Е.В.		

И.о.директора МБУК «Кильдинский ГДК»



Е.В.Ивина